

Web privacy policy per i visitatori del sito *know-how srl*

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi "GDPR") e del D.lgs. 196/2003, (d'ora in poi "Codice Privacy") la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che consultano il sito web istituzionale di Know-How Srl raggiungibile all'indirizzo: <https://www.know-how.it/> e ai relativi sottodomini. Le presenti informazioni attengono esclusivamente al sito <https://www.know-how.it/> e relativi sottodomini e dovranno pertanto ritenersi escluse da tale documento le informazioni rispettivamente trasmesse mediante consultazione di siti web esterni o di terze parti raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti di Know-How Srl ma riferiti, o riferibili, a risorse esterne alla stessa società.

Know-How Srl garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali coerentemente con quanto prescritto nel Codice Etico di Lutech. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Informativa prima di navigare e/o inoltrare qualsiasi tipo di dato personale tramite il presente sito.

Titolare e Personale Autorizzato al trattamento

Il Titolare del trattamento è Know-How Srl – con sede in Via Brigata Reggio, 24, 42124 Reggio Nell'emilia (RE), – al quale gli interessati si possono rivolgere per esercitare i diritti indicati e riconosciuti dal GDPR agli artt. da 15 a 22. I dati che la riguardano saranno trattati da Personale Autorizzato e opereranno in qualità di incaricati al trattamento sotto la diretta autorità del Titolare e dei soggetti da questo delegati.

Responsabile per la protezione dei dati

Know-How Srl secondo previsione dell'art. 37 del GDPR ha provveduto a nominare il Data Protection Officer (DPO/RPD), la cui sede è in via della Moscova 18 – 20121-, Milano, raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@lutech-group.com

Base Giuridica e modalità del trattamento

Know-How Srl tratta i dati personali prevalentemente in base al consenso degli utenti/visitatori. Il consenso viene raccolto tramite il browser, oppure tramite l'uso o la consultazione del sito, quale comportamento concludente. Con l'uso o la consultazione del sito gli utenti/visitatori, consapevoli di quanto previsto nella presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali con le modalità e per le finalità di seguito descritte. Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Diritti degli interessati

Ai sensi del GDPR e del Codice Privacy, l'Utente nella sua qualità di Interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 mediante la compilazione del *form* disponibile sul sito web di Know-How Srl o all'indirizzo: privacy@know-how.it

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

1 DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi in forma anonima) e per controllare il corretto funzionamento del sito e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I dati sui contatti web vengono conservati, per non più di sette giorni, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

2 DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI/VISITATORI

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste (tramite form e/o via posta elettronica), Know-How Srl tratterà i dati personali presenti nella richiesta esclusivamente per rispondere alla stessa, ovvero per la fornitura del servizio secondo quanto indicato nelle pagine/form di contatto ad essi correlati.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi secondo quanto indicato nelle pagine/form di contatto ad essi correlati.

3 COOKIES DI TERZE PARTI:

Questo sito utilizza i cookie, file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente per migliorare funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando alcune procedure e per analizzare l'uso del sito. Utilizzando il sito l'utente acconsente espressamente all'uso dei cookie, comunque è sempre possibile rifiutare il consenso disattivando l'uso dei cookies nel browser (vedere paragrafo 4).

Lutech collabora con Terze parti accuratamente selezionate e controllate che potrebbero installare cookie sul terminale dell'utente tramite il sito Lutech Group (c.d. "Terze parti"). Tra queste figurano, ad esempio, fornitori di tecnologia, provider di contenuti sponsorizzati e società di ricerca esterne. Le Terze parti sono direttamente responsabili, in qualità di Titolari del trattamento, dei cookies da loro installati per il tramite del sito di Lutech Group, così come dei trattamenti che ne fanno. Di seguito ti proponiamo i link alle Terze parti affinché tu possa prendere atto della loro informativa privacy ed effettuare le tue scelte nell'utilizzo dei cookies.

COOKIE TECNICI

Questi cookie sono strettamente necessari per il funzionamento del sito web, non possono essere disattivati nei nostri sistemi e non memorizzano alcuna informazione personale identificabile. Servono a farti compiere azioni standard come impostare le tue preferenze sulla privacy o compilare un form. Puoi impostare il tuo browser in modo da bloccare o avvisarti di questi cookie, ma in questo caso alcune parti del sito non funzioneranno.

COOKIE STATISTICI AGGREGATI CON INVIO DI DATI ANONIMIZZATI

Vengono utilizzati unicamente per raccogliere informazioni, in forma aggregata e quindi non riconducibile al singolo, relative al numero di utenti alle pagine più visitate, ai luoghi da cui ci si collega, etc. allo scopo di elaborare statistiche sul servizio e sull'utilizzo del sito. Tali cookies possono anche essere di terze parti. In questo caso però il Titolare del sito li ha resi anonimi (avendo mascherato almeno la quarta componente dell'indirizzo IP) e la terza parte si astiene dal combinare i cookie analytics con altre elaborazioni (ad es: file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi.

nome	dominio	scadenza	note
_ga	.google.com	2 anni	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per contare e tenere traccia delle visualizzazioni di pagina.
_ga_Y8M31BS0D7	.google.com	2 anni	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per contare e tenere traccia delle visualizzazioni di pagina.
_gat_gtag_UA_45217585_1	.google.com	sessione	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per contare e tenere traccia delle visualizzazioni di pagina.
_gid	.google.com	1 giorno	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per contare e tenere traccia delle visualizzazioni di pagina.

4 DISABILITAZIONE COOKIES

I cookies sono collegati al browser utilizzato e **POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER**, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso. Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

Mozilla Firefox – Microsoft Internet Explorer – Microsoft Edge – Google Chrome – Opera – Apple Safari.

5 NAVIGAZIONE ANONIMA

Qualora non dovesse acconsentire all'uso dei cookie sopra elencati, invitiamo l'utente a ricorrere allo strumento della navigazione anonima, che quasi tutti i browser prevedono. In questo modo alla chiusura della finestra di navigazione anonima, tutti i cookie raccolti saranno automaticamente cancellati.

6 DATI DEI FORM

A parte quanto specificato al precedente punto n. 1 per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali durante la compilazione dei form. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Si invitano gli utenti a leggere le informative di riferimento di ciascun form.

7 PROCESSI DECISIONALE AUTOMATIZZATI

Teniamo a precisare che tutti i dati personali trattati, compresi quelli relativi alla profilazione, non sono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato che possa produrre effetti giuridici significativi per la tua persona o che possa incidere sulla tua capacità di esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR.