

La scrivente Know-How Srl comunica quanto segue ai sensi del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati (Regolamento UE n. 2016/679, di seguito GDPR) e la normativa nazionale in materia.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)

Titolare del trattamento è Know-How Srl con sede operativa e amministrativa in Via Lisbona, 10 - 35127 Padova (PD) e sede legale in Via Brigata Rossa, 24 – 42124 Reggio Emilia (RE).

Know-How Srl ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali contattabile al seguente indirizzo e-mail: DPO@lutech-group.com

Base Giuridica e Finalità del Trattamento

La base giuridica che legittima i trattamenti sotto riportati è il Suo consenso, che Lei – in qualità di Interessato - è libero di dare o meno e che può revocare in qualsiasi momento.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati personali verranno trattati da personale autorizzato di Know-How Srl e delle società del Gruppo Lutech, adeguatamente istruite, mediante comunicazioni inviate da diversi canali (email, sms, posta cartacea...) o gestite con chiamate telefoniche.

Come stabilito dall' art. 12 del GDPR, Know-How Srl La informa che i Suoi dati personali, indicati in tabella, verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per le seguenti finalità:

Finalità	Dati Personali	Categorie di Destinatari
Pubblicizzare, promuovere e commercializzare , anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale, prodotti e servizi di Know-How Srl, del gruppo Lutech e dei nostri Partner	Dati comuni tra cui dati anagrafici, indirizzo di residenza, recapiti telefonici e mail	<ul style="list-style-type: none"> Know-How Srl Società del Gruppo Lutech Partner commerciali di Know-How Srl Società di Marketing Società per la gestione del servizio di invio delle email
Analisi economiche e statistiche (ad esempio, interviste telefoniche relative ai servizi erogati o alle soluzioni fornite) compreso il compimento di ricerche di mercato o la somministrazione di survey	Dati comuni tra cui dati anagrafici, indirizzo di residenza, recapiti telefonici e mail	<ul style="list-style-type: none"> Know-How Srl Società del Gruppo Lutech Partner commerciali di Know-How Srl Società di Marketing Società per la gestione del servizio di invio delle email
Invio di aggiornamenti su nuove iniziative quali eventi/workshop/webinar nonché su iniziative di formazione tecnica e/o commerciale	Dati comuni tra cui dati anagrafici, indirizzo di residenza, recapiti telefonici e mail	<ul style="list-style-type: none"> Know-How Srl Società del Gruppo Lutech Partner commerciali di Know-How Srl. Società di Marketing Società per la gestione del servizio di invio delle email

Trasferimento dei dati personali

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Suoi dati possono essere trasferiti all'esterno dell'Unione Europea, solo ai fini di elaborazione, facendo uso di sistemi che per natura e sicurezza possono risiedere anche all'estero, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente e previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato".

Il Titolare impone ai propri fornitori (Terzi) e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato, restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

I dati personali conferiti non saranno soggetti ad altra diffusione ad altri destinatari oltre quelli specificati nella precedente tabella.

Misure di Sicurezza

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente l'Interessato, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei suoi dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Diritti dell'Interessato

Il GDPR, oltre a garantire il diritto di reclamo all'Autorità di Controllo, che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Le conferisce i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** (art.15): Possibilità per l'Interessato di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere ulteriori informazioni, tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali e i destinatari.
- **Diritto di rettifica** (art.16): Possibilità per l'Interessato di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti.
- **Diritto alla cancellazione** (art.17): Possibilità per l'Interessato di richiedere la cancellazione dei dati personali che Lo riguardano laddove sussista uno dei motivi previsti dall'articolo stesso, tra cui: la revoca del consenso, il trattamento illecito e l'esercizio del diritto di difesa.
- **Diritto alla limitazione** (art.18): Possibilità per l'Interessato di ottenere la limitazione, configurabile come una sospensione totale o parziale del trattamento del dato o anche in alcuni casi come una immobilizzazione dello stesso. Questa può essere richiesta solo in casi eccezionali espressamente determinati dalla norma, tra cui il periodo necessario a constatare l'esattezza dei dati personali, un trattamento di carattere illecito, l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art.20): L'Interessato ha il diritto di richiedere che i Suoi dati gli siano comunicati, nell'esercizio dei propri diritti in un formato facilmente comprensibile.
- **Diritto di opposizione** (art.21): Possibilità per l'Interessato per motivi connessi alla Sua situazione particolare di opporsi ai trattamenti che Lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) ed f).
- **Diritto di non sottoposizione a processi automatizzati** (art.22) Possibilità per l'Interessato di opporsi alla sottoposizione a processi basati unicamente sul trattamento automatizzata nel caso in cui questi producano effetti giuridici che Lo riguardano o incidano significativamente sulla Sua persona.

Per eventuali dubbi o necessità di chiarimento ed anche per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare, scrivendo al seguente indirizzo: privacy@know-how.it.

Si informa che nel caso Lei eserciti uno o più dei diritti sopraindicati, i Suoi dati personali saranno comunicati dal Titolare ai destinatari del trattamento per i connessi adempimenti (art. 19 del GDPR).

Tempo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati per tre (3) anni, tempo minimo che permette una gestione sicura e corretta degli stessi (in termini di riservatezza e integrità); decorso tale periodo saranno cancellati o resi anonimi. Qualora venisse richiesta la cancellazione dei dati personali, questi saranno eliminati dai nostri database, entro i 30 giorni previsti dal regolamento UE 679/2016.

Conferimento e Revoca consenso

Il conferimento del consenso per il trattamento dei Suoi dati personali non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali (come la partecipazione a fiere ed eventi, webinar, campagne promozionali...) da parte di Know-How Srl e delle aziende del Gruppo Lutech connesse ai prodotti e/o servizi da queste erogati.

In qualsiasi momento Lei potrà conferire il proprio il consenso per una o più delle finalità indicate collegandosi all'indirizzo:

<https://www.know-how.it/consenso-marketing-iscrizione-aggiornamento-know-how-s-r-l-system-integrator-e-consulenza-informatica-a-reggio-emilia-e-padova/>

Analogamente Lei potrà revocare il consenso prestato collegandosi all'indirizzo

<https://www.know-how.it/consenso-marketing-rimozione-know-how-s-r-l-system-integrator-e-consulenza-informatica-a-reggio-emilia-e-padova/>

oppure inviando in qualsiasi momento una mail di risposta alle comunicazioni marketing ricevute.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679:

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SI **NO** Marketing

L'interessato:
